

แบบรายงานการอบรม
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา

วันที่ ๑๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

ข้าพเจ้า นางสาวอรุณี สังข์นวม **ตำแหน่ง** พนักงานเข้าและเย็บเล่ม

สังกัดฝ่าย ฝ่ายบริการสารสนเทศและนวัตกรรมการเรียนรู้

เข้ารับการอบรมเรื่อง โครงการเสวนาออนไลน์ Librarian and Generative AI “ผู้ช่วยสมองไว้ให้เธอช่วยอะไรดี”

จัดโดย สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สถานที่ สัมมนาผ่าน Zoom Meeting

วันที่ ๑๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๑.๓๐ น.

งบประมาณ/ค่าใช้จ่าย-..... บาท

สรุปเนื้อหาการอบรม

AI คืออะไร

AI ย่อมาจาก Artificial Intelligence หรือ ปัญญาประดิษฐ์ เป็นระบบคอมพิวเตอร์ที่มีการทำงานเสมือนว่ามีความคิดหรือปัญญาที่คล้ายกับมนุษย์ AI ยุคแรก ทำงานตามอัลกอริทึมหรือกฎตายตัว ถ้าจะเปลี่ยนต้องแก้ไขโปรแกรม AI ยุคใหม่ สามารถเรียนรู้จากข้อมูลและปรับปรุงการทำงานตามข้อมูลใหม่

การประยุกต์ใช้ AI ในปัจจุบัน คือ อ่านลายมือเขียน รับคำสั่งทางเสียง รู้จำใบหน้า ตกแต่งภาพ จัดกลุ่มลูกค้า แนะนำสินค้า ระบบนำทาง พยากรณ์อากาศ ทำนายราคาหุ้น แปลภาษา แชทบอท วินิจฉัยโรค รถยนต์ไร้คนขับ หุ่นยนต์ ฯลฯ

TURING TEST

Can machine think? Alan Turing เสนอวิธีการทดสอบว่า เครื่องจักรสามารถคิดได้หรือไม่ โดยให้ผู้ทดสอบคุยกับคนและคอมพิวเตอร์ผ่านการพิมพ์ข้อความ โดยไม่รู้ตัวอีกฝ่ายเป็นคนหรือคอมพิวเตอร์ ถ้าผู้ทดสอบเข้าใจว่าคอมพิวเตอร์เป็นคนที่แสดงว่าคอมพิวเตอร์สามารถคิดได้

AI ในอนาคต

จะพัฒนาในเรื่องของการสื่อสาร (Communication) มากขึ้น ทั้งในเรื่องของ ภาษา (language) ศิลปะ (Arts) และ Social Interaction (ปฏิสัมพันธ์ทางสังคม) รวมถึงเรื่องอารมณ์ (Emotion) เช่น ความเห็นอกเห็นใจ (Empathy) และ ความกระตือรือร้น (Stimulate)

Generative AI คืออะไร

- AI ที่สามารถสร้างข้อมูลใหม่ (text, audio, image, video) โดยการเรียนรู้จากข้อมูลที่มีอยู่แล้ว
- กระบวนการเรียนรู้จากข้อมูลที่มีอยู่แล้ว เรียกว่า training ซึ่งจะได้ผลลัพธ์เรียกว่า generative model
- เมื่อโปรแกรม AI ได้รับคำสั่ง หรือ prompt มันจะใช้ Model ในการสร้างผลลัพธ์ที่น่าจะสอดคล้องกับคำสั่งมากที่สุด

งานห้องสมุดที่ใช้ AI ได้

- สืบค้นเอกสาร โดยใช้ภาษาธรรมชาติ และที่คล้ายคลึงกัน
- แนะนำหนังสือ บทความ เฉพาะบุคคล หรือกลุ่มผู้ใช้
- จัดหมวดหมู่ สรุปความ และใจความสำคัญ
- แชทบอท ช่วยหาข้อมูล ตอบคำถาม ให้คำแนะนำ และรับข้อร้องเรียน
- เตรียมเอกสาร แปลภาษา ตรวจแก้เอกสาร ช่วยเขียนเอกสาร และช่วยเขียนโปรแกรม
- Annotation วิเคราะห์ภาพหรือวิดีโอว่าเป็นภาพหรือเหตุการณ์อะไรเพื่อใช้ในการสืบค้น



- OCR แปลงสิ่งตีพิมพ์ที่ถูก scan ให้เป็น text ทำให้สืบค้นและคัดลอกได้
- ผลิตสื่อ สร้าง Presentation Audio Book VDO Content และ ตัดต่อวิดีโอได้

เข้าใจการทำงานของ Generative AI เพื่อการใช้งานอย่างรู้เท่าทัน

- ข้อมูลที่ใช้ฝึกสอนอาจจะไม่ทันสมัย
- ข้อมูลที่ใช้ฝึกสอนอาจผิดหรือมี bias
- ข้อมูลที่ใช้ฝึกสอนอาจละเมิดลิขสิทธิ์ หรือความเป็นส่วนตัว
- Generative AI ไม่ใช่ฐานข้อมูล ข้อมูลไม่ได้ถูกจำตรง ๆ แต่ถูกย่อยเก็บใน neural network
- Generative AI ไม่เก่งเรื่องการคำนวณหรือคิดตามหลักเหตุผล
- Generative AI อาจให้ผลลัพธ์ผิด ๆ (อย่างมั่นใจ)

ผลกระทบของ AI

- ข้อดี ฉลาด มีข้อมูลมาก ลดภาระการทำงาน มนุษย์ได้ไปทำอย่างอื่น
- ข้อเสีย ขาดความเป็นมนุษย์ มีค่าใช้จ่าย มนุษย์ต้องไปทำอย่างอื่น

ห้องสมุดกับ AI

- เรียนรู้และเข้าใจ
- ใช้ประโยชน์
- ปรับปรุงบริการ
- ให้คำแนะนำ

ประโยชน์ที่ได้รับ

๑. ทำให้ได้รับความรู้ความเข้าใจในเรื่อง AI และ Generative AI มากยิ่งขึ้น
๒. ทำให้ทราบถึงข้อดีและข้อเสียของ AI และ Generative AI

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....
(นางสาวอรุณี สังข์นาม)
ผู้รายงาน

(ลงชื่อ).....
(นางวงเดือน เจริญ)
ผู้รักษาการหัวหน้าฝ่ายฯ

ทราบ
(นายเหมรัมย์ วชิรหัตถพงษ์)
ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

