

แบบรายงานการอบรม
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา

วันที่ ๑๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

ข้าพเจ้า นางสาวพิน อนุกุลชน ตำแหน่ง พนักงานเข้าและเย็บเล่ม

สังกัดฝ่าย ฝ่ายบริการสารสนเทศและนวัตกรรมการเรียนรู้

เข้ารับการอบรมเรื่อง โครงการเสวนาออนไลน์ Librarian and Generative AI “ผู้ช่วยสมองไว้ให้เธอช่วยอะไรดี”

จัดโดย สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สถานที่ สัมมนาผ่าน Zoom Meeting

วันที่ ๑๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๑.๓๐ น.

งบประมาณ/ค่าใช้จ่าย-..... บาท

สรุปเนื้อหาการอบรม

AI คืออะไร AI (Artificial Intelligence) หรือ ปัญญาประดิษฐ์ คือระบบคอมพิวเตอร์ที่มีการทำงาน
เสมือนว่ามีความคิดหรือปัญญาที่คล้ายกับมนุษย์

AI ยุคแรก: ทำงานตามอัลกอริทึมหรือกฎตายตัว ถ้าจะเปลี่ยนแปลงแก้ไขโปรแกรม

AI ยุคใหม่: สามารถเรียนรู้จากข้อมูลและปรับปรุงการทำงานตามข้อมูลใหม่

ตัวอย่างของเทคโนโลยี AI

เล่นเกมยาก ๆ เช่น หมากรุก หมากล้อม ได้เหมือนหรือเก่งกว่าคน

- Intelligence -> Decision, Planning ใช้การตัดสินใจและการวางแผน

- Deep Blue -> rule-based คอมพิวเตอร์เครื่องแรกที่ถูกบันทึกว่าสามารถเอาชนะมนุษย์ในเกมหมากรุกได้
แถมมนุษย์ที่ว่าเป็นแชมป์หมากรุกอีกด้วย

- Alpha GO -> machine learning เป็นโปรแกรมบอทที่สร้างขึ้นมาเพื่อมาเล่นโกะ ซึ่งเป็นเกมกระดานที่มีต้น
กำเนิดมาจากประเทศจีน แต่นิยมเล่นมากในประเทศญี่ปุ่นและเกาหลี ปัจจุบัน Alpha Go สร้างขึ้นโดยบริษัท
DeepMind ของ Google

การประยุกต์ใช้ AI ในปัจจุบัน คือ อ่านลายมือเขียน รับคำสั่งทางเสียง รู้จำใบหน้า ตกแต่งภาพ จัดกลุ่มลูกค้า
แนะนำสินค้า ระบบนำทาง พยากรณ์อากาศ ทำนายราคาหุ้น แปลภาษา แชทบอท วินิจฉัยโรค รถยนต์ไร้คนขับ
หุ่นยนต์

GENERATIVE AI คืออะไร

- AI ที่สามารถสร้างข้อมูลใหม่ (text, audio, image, video) โดยเรียนรู้จากข้อมูลที่มีอยู่แล้ว

- กระบวนการเรียนรู้จากข้อมูลที่มีอยู่แล้ว เรียกว่า training ซึ่งจะได้ผลลัพธ์เรียกว่า generative model

- เมื่อโปรแกรม AI ได้รับคำสั่ง หรือ prompt มันจะใช้โมเดลในการสร้างผลลัพธ์ที่น่าจะสอดคล้องกับคำสั่งมากที่สุด

ความแตกต่างระหว่าง AI กับ Generative AI

- Discriminative Technique classify -> Discriminative Model (classify as dog or a cat)

- Generative Technique generate -> Generative Model (generate dog image)

งานห้องสมุดที่น่าจะใช้ AI ได้ ๑. สืบค้นเอกสาร สืบค้นเอกสารโดยใช้ภาษาธรรมชาติ สืบค้นเอกสารที่คล้ายกัน

๒. แนะนำหนังสือ บทความ เฉพาะบุคคล หรือกลุ่มผู้ใช้ ๓. จัดหมวดหมู่ สรุปความ คำสำคัญ จัดหมวดหมู่

หนังสือ ๔. แชทบอท ช่วยหาข้อมูล ตอบคำถาม ให้คำแนะนำ รับข้อร้องเรียน ๕. เตรียมเอกสาร แปลภาษา

ตรวจแก้เอกสาร ช่วยเขียนเอกสาร ช่วยเขียนโปรแกรม ๖. Annotation วิเคราะห์ภาพหรือวิดีโอว่าป็นภาพหรือ



เหตุการณ์อะไรเพื่อใช้ในการสืบค้น ๗. OCR แปลงสิ่งตีพิมพ์ที่ถูก scan ให้เป็น text ทำให้สืบค้นและคัดลอกได้
๘. ผลิตสื่อ สร้าง presentation สร้าง audio book สร้าง VDO content ตัดต่อวิดีโอ

เข้าใจการทำงานของ Generative AI เพื่อการใช้งานอย่างรู้เท่าทัน ข้อมูลที่ใช้ฝึกสอนอาจจะไม่ทันสมัย
ข้อมูลที่ใช้ฝึกสอนอาจผิด หรือมี bias ข้อมูลที่ใช้ฝึกสอนอาจละเมิดลิขสิทธิ์ หรือความเป็นส่วนตัว Gen-AI ไม่ใช่
ฐานข้อมูล ข้อมูลไม่ได้ถูกจำตรงๆ แต่ถูกย่อยเก็บใน neural network Gen-AI ไม่เก่งเรื่องการคำนวณหรือคิด
ตามหลังเหตุผล Gen-AI อาจให้ผลลัพธ์ผิดๆ (อย่างมั่นใจ)

ทัศนคติต่อ AI

- Overestimate AI ทำได้ทุกอย่าง AI ทำงานถูกต้องเสมอ AI ไม่มีอคติ AI จะครองโลก
- Underestimate AI ทำไม่ได้ทุกอย่าง AI ทำผิดอยู่เรื่อย AI ไม่มีความสร้างสรรค์ AI แทนที่คนไม่ได้

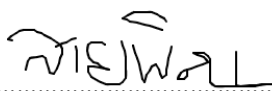
ผลกระทบของ AI

- ข้อดี
 - ฉลาด มีข้อมูลมาก
 - ลดภาระการทำงาน
 - มนุษย์ได้ไปทำอย่างอื่น
- ข้อเสีย
 - ขาดความเป็นมนุษย์
 - มีค่าใช้จ่าย
 - มนุษย์ต้องไปทำอย่างอื่น

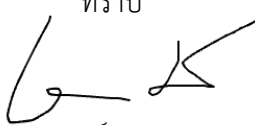
ประโยชน์ที่ได้รับ

๑. ทำให้ได้รับความรู้ความเข้าใจในเรื่อง AI และ Generative AI มากยิ่งขึ้น
๒. สามารถนำมาปรับใช้ในการปรับปรุง ในการปฏิบัติงานที่ต้องปฏิบัติเป็นประจำหรืองานที่ทำซ้ำๆ เป็นการลดภาระงานได้อย่างดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....
(นางสายพิน ชนกุลชน)
ผู้รายงาน

(ลงชื่อ).....
(นางวงเดือน เจริญ)
ผู้รักษาการหัวหน้าฝ่ายฯ

ทราบ

(นายเหมรัตน์ วชิรหัตถพงศ์)
ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

