

-สำเนา-

คำสั่งสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา

ที่ ๐๐๑๒/๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา

เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๕ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. ๒๕๕๐ และข้อ ๒๒ (๒) ของข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพาว่าด้วยการกำหนดตำแหน่ง คุณสมบัติ วิธีการสรรหา อำนาจ และหน้าที่ และการพ้นจากตำแหน่งของหัวหน้าส่วนงาน พ.ศ. ๒๕๖๑ จึงแต่งตั้งบุคคลต่อไปนี้เป็นคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา โดยยกเลิกคำสั่งสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา ที่ ๐๐๒๔/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๔ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ และใช้คำสั่งสำนักหอสมุดฉบับนี้แทน

คณะกรรมการ

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด | ประธานกรรมการ |
| ๒. รองผู้อำนวยการฝ่ายแผนยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร | กรรมการ |
| ๓. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ | กรรมการ |
| ๔. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา | กรรมการ |
| ๕. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายยกระดับคุณภาพการบริการ | กรรมการ |
| ๖. ผู้รักษาการแทนหัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ | กรรมการ |
| ๗. ผู้รักษาการแทนหัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ
และนวัตกรรมการเรียนรู้ | กรรมการ |
| ๘. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริหารภาพลักษณ์องค์กร | กรรมการและเลขานุการ |

มีหน้าที่

๑. พิจารณาข้อร้องเรียนที่สำนักหอสมุดได้รับจากผู้ใช้บริการ
๒. กำหนดแนวทางและดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนที่ได้รับจากผู้ใช้บริการ
๓. สอบสวนข้อเท็จจริงเบื้องต้น และหาข้อมูลเพิ่มเติม
๔. แจ้งผลการพิจารณาข้อร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนรับทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗ หรือจนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง

สั่ง ณ วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘

สำเนาถูกต้อง



(นางอรุณญา บำเพ็ญแพทย์)

(ลงชื่อ) เหมรัมย์ วีชรหัสพงศ์

(นายเหมรัมย์ วีชรหัสพงศ์)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

